

Мониторинг официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кабардино-Балкарской Республики в рамках независимой оценки качества

В целях проверки обеспечения образовательными организациями открытости и доступности размещения и обновления информации о деятельности образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики» Минобрнауки КБР дважды в год проводит мониторинг официальных сайтов образовательных организаций. Мониторинг проводится по 70 критериям оценки качества и наличия размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети: проверка соответствия сайтов общеобразовательных организаций нормативным документам; регулирование процессов размещения на официальных сайтах общеобразовательных организаций актуальной открытой и доступной информации о деятельности общеобразовательных организаций в соответствии с федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Информация, размещаемая на официальных сайтах образовательных организаций, должна быть достоверной, открытой и в полной мере соответствовать ст.29 273-ФЗ РФ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ».

Результаты плановых мониторингов и мониторингов сайтов образовательных организаций в рамках независимой оценки качества по соблюдению указанных нормативных требований, улучшению качества предоставления образовательных услуг и получению потребителями достоверной и своевременной информации об образовательных организациях с выводами и рекомендациями размещаются на официальном сайте ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики» Минобрнауки КБР.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 7 мая 2012 года №597 в части проведения независимой оценки качества» и в соответствии с принятым решением по результатам совещания у Заместителя Председателя Правительства КБР Ахохова Т. Б. (Протокол №1 от 16 февраля 2017 г., п.5.1) ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики» Минобрнауки КБР провел внеочередной полный мониторинг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в проведении независимой оценки качества в 2015-2016 гг, а также принимающих участие в её проведении в 2017 г., на наличие на них

- отдельных страниц, посвящённых независимой оценке качества,
- нормативных документов, регламентирующих её проведение,
- онлайн-опросов и их результатов,
- результатов проведения независимой оценки качества за 2015-2016 гг,
- планов работы по результатам проведения независимой оценки качества.

Сайты всех 326 образовательных организаций, в том числе и 4 негосударственные дошкольные образовательные организации, исследовались на наличие вышеперечисленных страниц.

Анализ результатов исследования показали, что:

- Отдельную страницу по НОК открыли 70,9% ОО;
- нормативные документы, регламентирующие проведение НОК на сайте разместили 65% ОО;
- онлайн-опрос потребителей образовательных услуг осуществляют 58,6% ОО;

- Результаты проведения онлайн-опроса разместили чуть более половины ОО (50,6%);
- Результаты проведения НОК размещены на сайтах лишь 27,9% ОО;
- План работы по результатам проведения НОК разместили 39,7% ОО.

Выводы и предложения:

1. Ряд образовательных организаций разместили на своей страничке не результаты по конкретной организации, а отчет организации-оператора по НОКО за отчетный период;
2. Планы работы по результатам проведения НОК ряда школ идентичны.
3. За результаты онлайн-опроса некоторые школы выдают результаты иных видов анкетирования.
4. На основании проведенного мониторинга сайты образовательных организаций должны быть подвергнуты внутреннему аудиту и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
5. К повторному мониторингу содержания страницы НОК **(срок 30 марта)** устранить все замечания

Полученные результаты мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Кабардино-Балкарской Республики размещены на официальном сайте в открытом доступе ГБУ ЦМиСО Минобрнауки КБР в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (kbrcmiso.ru, раздел «НОКО»).