



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ, ЩЭНЫГЪЭМКІЭ,  
ЩАЛЭГЪУАЛЭ ІУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ БИЛИМ БЕРІУ, ІЛМУ ЭМ ЖАШ ТЁЛЮНО  
ИШЛЕРІ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ПРИКАЗ**

«30» 06 2015г.

№ 645

г. Нальчик

**О проведении в 2015 году независимой оценки качества работы организаций,  
оказывающие услуги в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики**

В целях организации независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и в соответствии с решением Общественного Совета при Министерстве образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики от 25 июня 2015 года №5

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Возложить функции организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в КБР на Государственное казенное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Центр мониторинга и статистики образования» (А.Б. Машуков).
2. ГКОУ ДПО «Центр мониторинга и статистики образования» разработать методические и диагностические материалы для проведения процедуры независимой оценки качества образования.
3. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в КБР (Приложение №1).
4. Утвердить перечень показателей, характеризующих общие показатели оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в КБР (Приложение №2)
5. Утвердить перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории КБР, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2015 году (приложение 3).
6. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя министра образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики А.В. Кирина.

И.о. министра

А.В. Кирина

## **Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

### **Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Порядок), разработан в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»;

- приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность (далее - НОК) на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Общественным советом при Министерстве образования, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики.

1.3. НОК проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Результаты НОК не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.5. Проведение НОК осуществляется на основе:

- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово- хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе на основании отчета о результатах самообследования соответствующих организаций;

данных официального статистического учета, касающихся региональной системы образования;

- данных мониторинга системы образования;

- данных рейтингов, анкетирования участников образовательного процесса, могут учитываться независимые социологические опросы, экспертные опросы с участием специалистов системы образования, рейтинговых агентств, независимых социологических организаций, «телефонов доверия», «горячих линий», онлайн-голосования в сети «Интернет», информации в СМИ.

1.6. Структура оценки эффективности работы образовательных организаций включает набор показателей, которые свидетельствуют о качестве организации образовательного процесса и качестве предоставления услуг в сфере образования.

1.7. Порядок проведения НОК определяет механизм сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающий возможность:

- построения независимых рейтингов эффективности работы образовательных организаций Кабардино-Балкарской Республики;

- подготовки отчетов, рекомендаций и предложений, основанных на выявленных специфических особенностях, проблемах, тенденциях развития и потенциальных возможностях региональной системы образования.

1.8. Результаты НОК могут использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности работы различных организаций и типов образовательных организаций, оценки деятельности их руководителей;

- проектирования инновационной инфраструктуры регионального образования;

- совершенствования систем и механизмов государственного и общественно-государственного управления, государственно-частного партнерства в сфере образования;

- внутриведомственной и межотраслевой координации, а также консолидации усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы образования, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и эффективности работы образовательных организаций;

- разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

## **Раздел 2. Механизм проведения независимой оценки качества**

2.1. НОК проводится на основании решения Общественного совета при Министерстве образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики, который утверждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность и перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на текущий год.

По итогам НОК Общественный совет при Министерстве образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики формулирует предложения по улучшению качества работы образовательной деятельности в целях повышения качества предоставления услуг образовательными организациями.

НОК образовательных организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

2.2. Объектами НОК являются образовательные организации различных типов Кабардино-Балкарской Республики.

2.3. Респондентами НОК могут быть:

граждане (потребители услуг), в т. ч. родители (законные представители), обучающиеся (студенты, воспитанники);

- независимые эксперты в области образования.

2.4. Субъектами НОК могут быть как члены Общественного совета, так и организация-оператор, осуществляющая сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

2.5. Руководители образовательных организаций, наблюдательные и общественные советы образовательных организаций, обеспечивают доступ субъектам НОК в образовательные организации.

2.6. Организация-оператор:

- организует сбор и аудит данных согласно утверждённым показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также перечня образовательных организаций и установленным срокам,

- осуществляет организационно-техническое обеспечение обработки и интерпретации информации, внесение необходимых изменений в инструментарий,

- выполняет расчеты по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

составляет сравнительные рейтинги эффективности работы образовательных организаций;

- предоставляет Общественному совету обобщенную информацию о результатах проведенной НОК;

- готовит предложения по улучшению качества работы образовательных организаций.

2.7. Образовательные организации по запросу организации-оператора предоставляют информацию, необходимую для проведения НОК.

2.8. Результаты НОК представляются организацией-оператором на утверждение Общественным советом.

2.10. По решению Общественного совета рейтинг образовательных организаций и рекомендации Общественного совета по повышению качества работы образовательных организаций публикуются на официальном сайте Министерства образования, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики.

### **Раздел 3. Организация и процедура опроса общественного мнения и независимой экспертной оценки**

3.1. Респондентами опроса общественного мнения являются участники образовательного процесса: родители (законные представители) и/или обучающиеся. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организация-оператор обязана при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.2. Процедура опроса общественного мнения предполагает обращение организации-оператора с просьбой об участии в анкетном опросе к респондентам. Если респондент не имеет желания участвовать в опросе, организация-оператор должна обратиться к другому респонденту.

3.3. Организация-оператор обеспечивает респонденту возможность заполнения Анкетного опроса в электронном виде.

3.4. Организация-оператор должна предупредить респондента (родителя или законного представителя, обучающегося), что отвечая на вопросы анкеты, необходимо иметь в виду именно ту образовательную организацию, которую посещает обучающийся.